



**COMPTE RENDU DE L'AUDIENCE
DE LA CGT FINANCES PUBLIQUES 89
AUPRES DU DIRECTEUR**

- CONDITIONS DE TRAVAIL ET VIE DES SERVICES -

- 8 OCTOBRE 2013 -

La CGT Finances Publiques de l'Yonne a été reçue en audience par Messieurs Saillard et Barberet afin de leur exposer les résultats du questionnaire (sur les conditions de travail) et de savoir les solutions qui pouvaient être proposées au niveau local.

En préambule, la CGT Finances Publiques 89 a lu une déclaration qui sera transmise à la Direction Générale (cette déclaration est jointe en annexe).

Nous avons ensuite débattu des différents points soulevés dans les différentes réponses.

Monsieur Saillard avait lu avec intérêt les résultats de notre enquête. La Direction n'est pas dupe et voit bien que c'est de plus en plus difficile dans les services. Il reconnaît que notre Directeur Général est souvent sur le terrain et prend conscience de certains problèmes concrets. Cependant, la Direction locale et même la Direction générale ne sont pas maîtres des décisions politiques faites dans l'urgence ou des projets de lois non aboutis. Bien que ces problèmes soient régulièrement dénoncés par Monsieur Saillard auprès de la DG, force est de constater que cela reste sans effet auprès des politiques.

Concernant les chefs de service et leur soutien technique, selon la Direction on ne leur demande pas de faire le travail des agents. La CGT Finances Publiques 89 en est, certes, bien consciente, cependant, il demeure inadmissible que certains chefs ne connaissent absolument rien du travail de leurs agents et donc des réalités et des problèmes de procédure qu'ils rencontrent. Ce que demandent les agents, ce n'est pas que leur chef fasse leur travail, mais bien qu'il les aide sur des points précis.

Concernant les problèmes de froid dans certains bureaux, la Direction le reconnaît, mais s'agissant de locaux souvent importants, la mise en route de la chaudière nécessite l'intervention d'un prestataire extérieur. Elle ne peut pas être remise en service seulement pour quelques jours lors des premiers froids de l'inter-saison. Bien entendu, la Direction a témoigné que les restrictions budgétaires pèsent dans cette décision.

Concernant la pression faites aux agents, et notamment lors de la saisie des déclarations d'impôt sur le revenu, elle a été bien souvent le fait de certains chefs de

service et non celui de la Direction qui n'a pas demandé de réaliser 95 % de saisie comme pour les autres années.

Par ailleurs, la Direction a regretté la très mauvaise communication faite par la DG concernant le report des avis d'imposition au 15 octobre pour 7 millions de contribuables.

Nous avons aussi évoqué, **le sentiment d'injustice souvent repris par les agents**. Ils ont l'impression qu'on demande toujours plus aux mêmes, sans reconnaissance particulière. Dans les services, compte tenu de toutes les suppressions d'emplois subies, ce sont souvent les agents eux mêmes qui sont les plus intolérants, envers leurs collègues en difficulté, arrêtés pour cause de maladie.... La Direction en est consciente, le seul moyen de reconnaissance selon elle, passe par la notation ou la valorisation de l'agent afin d'obtenir une promotion.

La CGT Finances Publiques n'est pas dupe, car que ce soit la notation ou la promotion interne, tout reste contingenté. Des agents sachant peut être moins se vendre que d'autres ou ne demandant aucune promotion, pour des raisons personnelles, resteront sur le bord de la route.

Concernant le soutien technique, les réunions métiers, les réponses très tardives de la Centrale ... la Direction précise que comme les autres services, elle a subi des restrictions d'effectifs et ne peut plus tout prendre en charge comme par le passé. Bien triste constat qui ne saurait être satisfaisant au vu des attentes des agents dans les services. Devons-nous nous féliciter de ne plus avoir de référents et même de sachants vers qui se tourner ?!! Malgré tout, la direction ne décline pas pour autant de réactiver ponctuellement ce type de réunions lorsque ce sera réalisable. Elle réfléchit d'autre part sur la possibilité d'échanges métiers qui pourrait se faire en partenariat avec le département de l'Aube. A suivre...

La CGT Finances Publiques dénonce depuis plusieurs années la détérioration des conditions de travail au vu du ressenti des agents dans les services. Ce questionnaire, a eu le mérite de recenser les problèmes. Les mêmes constats avaient déjà été faits par Madame Sciacca à l'issue de ses conférences et de ses journées d'étude (ateliers sur risques psychosociaux).

Le CHSCT travaillant aussi sur ce thème essaie d'apporter des solutions. Ainsi, il est envisagé, sans être vraiment encore arrêté, de solliciter Madame Sciacca et lui proposer une nouvelle mission en 2014. Soit suivre un (ou plusieurs) service sur une longue période pour créer une cohésion et apporter des solutions concrètes avec un œil extérieur, soit en faisant de nouvelles journées d'étude mais cette fois-ci en réunissant des collègues issus d'un même type de service et même métiers.

La CGT Finances Publiques 89 se félicite et remercie les collègues pour le nombre de réponses qu'elle a reçues, légitimement ainsi ses propos.

Le constat est cependant bien triste puisque la mise en place de la DDFIP n'a eu que des effets négatifs et a accru la détérioration des conditions de travail. Dans notre département, de nombreux agents ont témoigné être en très grande souffrance, isolés, voire harcelés. Après l'avoir fait auprès de la Direction, nous attirons donc l'attention de toutes et tous à être vigilants afin de ne pas laisser des collègues sombrer.