

DECLARATION DE LA CGT

CTPL DU 30 mars 2007

Monsieur le Président, permettez-moi au début de ce CTPL de faire remarquer qu'il nous paraît anormal que nos ministres ne répondent pas à la demande d'ouverture de vraies négociations sur les légitimes revendications des personnels, en matière de pouvoir d'achat, d'emploi, de conditions de travail et de défense du service public.

Pire encore, le Premier ministre estime avoir rempli tous ses engagements envers les personnels au cours de cette législature. Il se borne à renvoyer au prochain gouvernement la fixation de nouvelles orientations sur ces dossiers prioritaires.

Pour la CGT les exigences des personnels doivent être satisfaites.

Nous demandons l'ajout à l'ordre du jour de la question **des horaires variables** pour que les personnels des postes puissent enfin bénéficier de leurs droits en la matière. Car actuellement ce n'est pas travailler plus pour gagner plus comme cherche à le faire croire Mr Sarkozy mais travailler plus pour rien.

Vous n'ignorez pas que **l'application Hélios** connaît de graves dysfonctionnements et que la situation, loin de s'améliorer, s'aggrave un peu plus à chaque nouvelle version. Le résultat est navrant:

- la productivité ne cesse de se détériorer et des postes «à jour» s'enfoncent rapidement,
- les agents sont de plus en plus stressés, découragés, déprimés,
- les relations avec les ordonnateurs en pâtissent,
- la dégradation de la qualité du travail donne une image pitoyable du Trésor Public aux citoyens que l'on reçoit sans pouvoir les renseigner de façon fiable sur leur situation.

Au delà des postes Hélios , c'est tout le réseau qui souffre de cette situation: l'équipe de renfort est très largement mobilisée sur ces postes au détriment des autres postes et services, l'image de marque et la confiance dans le Trésor Public s'effritent durablement.

Face à ce constat alarmant, les agents et les responsables du Plateau Hélios ont souhaité ralentir le rythme des basculements. Le Directeur Général vous a d'ailleurs adressé une lettre en ce sens le 20 février , nous l'avons publié dans notre précédent journal.

Nous vous demandons donc, dans l'intérêt de tous, de suspendre l'ensemble du programme de basculement à Hélios , afin de permettre :

- aux postes ayant déjà basculé de résorber les difficultés avec l'aide des tuteurs et de l'équipe de renfort
- aux postes devant basculer de bénéficier d'un temps de préparation supplémentaire et d'une bascule fiabilisée ne se traduisant pas par une chute de l'efficacité du travailler
- aux autres postes de pouvoir continuer à être aidé par l'équipe de renfort
- au plateau Hélios de pouvoir se concentrer sur la correction des dysfonctionnements et anomalies en cours (la plupart des anomalies sont traitées dans un délai supérieur à un mois) sans être mobilisé par de nouvelles bascules nécessairement gaspilleuses de temps.

En ce qui concerne **le budget départemental** la CGT tient tout d'abord à faire part de sa satisfaction en ce qui concerne les documents préparatoires à ce CTPL . En effet, comme elle le demande depuis plusieurs années, elle apprécie très positivement la communication de l'intégralité des courriers des comptables comprenant l'analyse 2006 et les besoins 2007, même s'il manque ceux des chefs de services de la TG.

Elle rappelle son opposition à l'outil de gestion qui s'appelle COGITO et à l'utilisation qui est faite de la LOLF pour justifier toute amputation de crédits .

La CGT demande la communication des informations au fur et à mesure , dotations et modifications des prévisions.

Par contre, ce n'est pas la même satisfaction pour **la formation professionnelle** puisque nous n'avons qu'une récapitulation, certes en couleur, de quelques statistiques , alors qu'on s'attendait après les réponses de l'année dernière à avoir des chiffres plus précis et plus justes quand à la réalité du nombre d'agents en formation professionnelle, en plus du bilan 2006 et des propositions 2007.

La réception tardive d'informations complémentaires, ne nous a pas permis d'analyser ce point de l'ordre du jour, la CGT demande son report.

Pour terminer, nous souhaitons avoir communication:

- du bilan de l'activité de l'équipe de renfort 2006 , déjà demandé
- du bilan des recrutements de vacataires en 2006 , on a remarqué d'ailleurs qu'une vingtaine de chefs de postes demandent des crédits pour 2007 , pour faire face au temps partiel, aux vacances d'emplois et aux nombreuses absences non couvertes par l'équipe de renfort , très occupée avec Hélios.

Combien de mois avez vous pour 2007?

En ce qui concerne les documents reçus le 27 après midi concernant l'hôtel de finances de Tonnerre, la CGT demande qu'il y ait en préalable une rencontre des administrations et des syndicats ensemble . Il est hors de question pour nous de participer à ce simulacre de concertation, avec un projet de cette importance, reçu il y a 3 jours, chacun de son côté.

Je vous précise d'ailleurs que le CTP de la DGI a été boycotté par les OS, donc il est tout à fait possible de mettre en oeuvre un réel débat sur cette question.

1- le budget 2006

L'étude des courriers complétée par les contacts que nous avons eu avec les comptables et les agents nous conduit à faire quelques observations générales sur les lignes budgétaires soumises à l'avis des postes:

- beaucoup de postes essaient de faire des économies mais plusieurs lignes échappent à leur maîtrise (notamment pour **les fluides** à cause de l'augmentation des prix et l'incertitude du climat mais aussi des facturations des mairies, pour **l'affranchissement** avec le poids du secteur public local et les restructurations). Nous espérons d'ailleurs que ces économies ne nuisent pas à la qualité du service public rendu et aux conditions de travail des agents.
- plusieurs postes ont dépassé leurs budgets à cause de l'attribution des photocopieurs A4 et des consommables informatiques.
- un certain nombre de comptables soulignent l'importance du coût des abonnements téléphoniques par rapport à l'utilisation et sa prise en compte insuffisante dans le budget alloué, la nécessité de crédits dans le cadre du programme PVFI avec le rappel systématique des usagers dans les 48H et avec le recouvrement par téléphone.
- plusieurs soulignent enfin que les prévisions budgétaires 2006 étaient sous évaluées pour certaines lignes.
- à noter l'impossibilité de faire un bilan 2006 pour Auxerre compte tenu de la réinstallation, pour Charny et Tonnerre vu le changement de comptable au 1er janvier et donc les difficultés à évaluer les propositions 2007.
- et l'absence de bilan pour les 4 postes restructurés Seignelay , vézelay, Auxerre Banlieue et Cerisiers.

Ces informations sont très importantes car de l'analyse des résultats 2006, les comptables tirent de nombreux enseignements forts intéressants et demandent des budgets en conséquences. Souvent ils demandent des augmentations de crédits sur plusieurs lignes, parfois des baisses, tous les postes ne demandent pas que leurs budgets évoluent globalement.

Pour la CGT les ratios sont inadaptés pour répondre aux besoins exprimés, nous y reviendrons lors de l'étude des propositions 2007.

Lors du CTPL de mars 2006 , le 30 comme aujourd'hui , la CGT avait indiqué que pour cette 1^{ère} phase d'élaboration du budget nous avons moins qu'en 2005, ce qui aurait forcément des répercussions sur les crédits alloués aux postes. Nous avons souligné des insuffisances de crédits qui se trouvent aujourd'hui confirmés par les réalisations et les commentaires des chefs de poste et des agents.

Ainsi pour ne reprendre que les dépassements des lignes les plus importantes sur l'ensemble du budget:

- la ligne la plus importante tout d'abord , **l'affranchissement**: il était prévu 475000 euros et il a été réalisé 519000 euros de dépenses soit + 44000
- pour **les fournitures** : + 15000 euros
- **l'entretien immobilier**: + 22000
- **l'informatique fonctionnement** : 0 prévu et dépense de 24 167 euros
- **les autres dépenses de fonctionnement**: + 12000 (comme précédemment nous aimerions savoir ce que recouvre cette ligne)

heureusement que les frais de poursuites sont divisés pratiquement par deux : budget 169076 et réalisé de 98717 soit – 70359 euros.

Malgré cela, globalement les charges courantes ont dépassées de plus de 43000 euros le budget initial.

Pour les autres lignes (dont certaines prennent en compte les demandes nouvelles et d'autres font les frais du manque de crédit) +67000 euros en frais de déplacement (les dotations complémentaires s'élevant seulement à 49507 euros) , + 37000 en matériel logistique et +40000 en mobilier avec -41000 en mat informatique alors que les dotations complémentaires sont de +14100euros .

Quelques observations sur les résultats des postes :

- si globalement on reste dans les budgets , les manques de crédits importants se font sentir pour un tiers de postes en fluides et en fournitures et pour la moitié des postes en téléphone
- les dépassements de budgets en affranchissement de 43 000 proviennent notamment de Toucy +11000, Sens Agglo +8000 et Villeneuve sur Yonne +5000 euros , en entretien immobilier de +1300 à la TG, +6000 à Sens agglo et +1000 à Sens municipale, en fonctionnement informatique +24000 euros à la TG ,
outre les dotations complémentaires, les budgets avaient très certainement été sous évalués.
- des demandes non satisfaites se retrouvent en 2007 par exemple :
 - les travaux promis depuis 2003 et l'installation téléphonique d'Ancy le Franc , le comptable relève par ailleurs que le 4ème trimestre de loyer 2006 n'est pas payé en 2006,
 - pour Auxerre EH les imprimés commandés en début d'année n'ont pas été livrés en 2006,
 - Courson attend toujours les travaux promis,
 - Joigny attend le changement des moquettes installées depuis 12 ans et des volets datant de 1995 et plus très sûrs,
 - Sens agglo attend le changement des ouvrants pour une meilleure température et améliorer l'isolation
 - Sens municipale attend toujours la réfection de la toiture

Nous verrons tout à l'heure si vous avez tenu compte de tout cela et des demandes nouvelles pour les prévisions 2007.

- la réinstallation d'Auxerre a coûté près de 851 000 euros , celle de Pont sur Yonne plus de 76 000 euros et les travaux pour l'accueil commun de Tonnerre près de 56 000 euros

2 - le budget 2007

Le montant du budget initial semble présenter une augmentation par rapport à 2006 de près de 42 000 euros mais en fait cela n'est dû qu'à une augmentation de 51 000 euros des dotations informatiques, donc **en fait -9000 euros soit -0.5%**.

Sur le détail contenu dans les documents fournis concernant le fonctionnement courant :

Les fluides : comment avez vous calculé la prévision pour Auxerre?
je remarque que le département est 19ème sur 20 pour ce ratio en 2006.

Les imprimés : le budget 2007 est très inférieur au budget 2006 et est légèrement moindre que les dépenses . Les crédits sont insuffisants pour la TG et la T d'Auxerre , comment arrivez vous à 2200 euros par rapport à demande du comptable de 7000 et des dépenses 2006 de 4968 euros?

là on est bon car on est 4ème sur 20

Les fournitures : on est proche des dépenses 2006 globalement mais il y a des disparités. Les crédits sont insuffisants pour la T d'Auxerre

moins bon on est 13ème sur 20

Le téléphone : le budget semble insuffisant et une dizaine de postes voient leurs demandes non satisfaites. Il n'est pas tenu compte des observations des comptables .

très très bon : 2ème sur 20

L'affranchissement : comme je viens de le dire les prévisions semblent insuffisantes bien que supérieures au budget 2006. On vient d'avoir la réponse sur les démarches avec la poste , l'audit est toujours en cours.

moins bon on est 12ème sur 20

Frais de poursuites : les crédits de 154 000 sont un peu en dessous des prévisions 2006 mais au dessus des dépenses 2006 qui s'élevaient à seulement 99 000 euros. Là toutes les demandes chiffrées sont satisfaites

très bon : 4ème sur 20

Sur ces premières rubriques nous avons donc un budget de **999 000** euros comparé aux dépenses 2006 de **954 000** euros soit +45 000 mais en fait **une diminution** car les poursuites augmentent de 55 000 et un gros problème pour le budget de la trésorerie d'Auxerre.

Le nettoyage : les prévisions semblent globalement insuffisantes avec 62 000 euros , comment expliquez vous le moins 18000 pour la TG par exemple?

Contrat de nettoyage à Auxerre: 12120 euros? J'avais soulevé les problèmes en début d'année et j'ai constaté une amélioration lors de la dernière visite , qu'en est-il des heures demandées à la société ONET ?

Ainsi , pour les lignes soumises à discussion, les comptables de plusieurs postes qui ont chiffré leurs demandes ne reçoivent pas les enveloppes demandées , par exemple pour ne citer que les plus importantes différences:

- Aillant demande 22800 euros et reçoit 18601
- Auxerre demande 128000 , reçoit 117966 soit - 10034 euros
- Auxerre EH demande 48000, reçoit 44225
- Avallon demande 53000 , reçoit 51514
- Chablis demande 34150, reçoit 31937
- Migennes demande 36200, reçoit 34550
- Saint Sauveur demande 12000, reçoit 10775

Sur les autres lignes dont les crédits sont prévus sur la ligne TG :

Pour les travaux immobiliers , le mobilier et le matériel logistique les besoins dépendent de ce qu'il reste à faire et à acheter et nous n'avons pas les coûts, ce qui rend toute étude budgétaire difficile.

Nous avons quelques craintes quant aux possibilités financières de satisfaire les besoins des postes et services pour un service public de qualité et des conditions de travail correctes pour les agents.

Ainsi allez vous avoir les financements en 2007 pour :

- les opérations de réfection des moquettes comme Avallon, Joigny, elles n'ont pas fait l'objet de devis à présenter au GT du CHS du 22 mars.
- les diagnostics pour les mises aux normes électriques et les éventuels travaux alors que vous en pointez la nécessité pour 17 postes + la TG.

L'absence de chiffre nous interdit une analyse plus approfondie. On ne peut y voir clair, par exemple:

- les 12670 euros suffiront -ils pour les demandes de mobilier (fauteuils, chaises et armoires , les rayonnages) et les rénovations complètes . Les agents de Charny nous ont d'ailleurs complété la commande figurant sur le document produit par 2 grandes armoires, 1 petite, 1 grande ½ armoire et 2 bureaux table de décharge en hêtre
- sans oublier les achats refusés par le GT du CHS du 22 mars à juste titre car du ressort des administrations comme les lampes de bureau, par contre les devis pour repose pied n'ont pas été donnés .
- j'ajouterais une demande de micro pour les agents du courrier , j'ai cru comprendre qu'il y avait trop de micro à la T d'Auxerre! et l'achat d'un diable adapté faciliterait largement les transports que font les agents de ce service.
- Pour Chéroy en attendant la mise en œuvre du projet de la mairie pour l'automne il faut sécuriser la chaudière au fuel qui date de 1986 , donne de gros signes de fatigue et constitue un danger potentiel, elle est située au même niveau que les locaux administratifs.
- Avez-vous une solution de substitution dans le sud du département pour le point de consultation médical supprimé à Avallon?

Questions diverses:

Les horaires variables :

- la CGT demande la mise en place des horaires variables Villeneuve l'Archevêque la réunion du groupe de travail est reportée de CTPL en CTPL
- pour Saint Florentin vous avez reçu la demande , pour Auxerre qui élabore sa demande en ce moment . Les agents souhaitent 8 h de crédits et 1 jour de récupération par mois .

Il est inadmissible que l'on fasse ainsi attendre les agents pour bénéficier d'un droit.

- la CGT vous remet **la pétition signée par les agents de la T d' Auxerre** sur les effectifs insuffisants globalement pour remplir correctement leurs missions recouvrement , collectivités locales et guichet.
- sur **Saint Florentin** après 3 mois de restructuration, au delà des locaux trop petits dont on a déjà parlé, les choses s'améliorent après l'adaptation et l'assimilation des nouvelles tâches qui restent néanmoins lourdes à gérer. Cela coûte d'ailleurs très cher en communication téléphoniques entre les deux postes.