



LA PAGE D'INFOS DE LA CGT TRESOR DE L'YONNE

N° Spécial compte rendu CTPL

CTPL du 9 avril 2009

Formation professionnellerapport d'activités 2008

Tout va bien !

Ce CTPL avait comme ordre du jour :

- 1- la formation professionnelle : bilan 2008 et plan de formation 2009
- 2- rapport d'activités 2008
- 3- questions diverses

Dans sa déclaration liminaire la CGT est revenue sur la création de la DGFIP il y a un an.

En ce jour anniversaire elle a constaté que les habitudes, les mauvaises, ne se sont pas perdues... bien au contraire :

- informations sur l'avenir de notre réseau par la presse,
- modifications des règles concernant les tableaux d'avancement aux directions locales avant discussions avec les représentants des personnels.

De même alors que le fleuron de la réforme était l'interlocuteur unique des particuliers en matière d'assiette et de recouvrement apparaissent les C.P.S. et les P.R.S pour prendre en charge les contribuables en difficulté, pour suivre les mensualisés.... donc une multitude d'interlocuteurson est loin de la proximité et de la simplification.....de la communication officielle...

Actuellement la formation apparaît à toutes les sauces sans plan d'ensemble, les DLU se renvoient sans cesse la balle entre le niveau local ou national pour savoir qui doit prendre les décisions.

...Et tout cela avec une harmonisation indemnitaire a minima, un plan d'accompagnement social insuffisant, une réforme qui aboutira en bout de course, à la disparition du savoir technique et des garanties collectives.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Tout d'abord, Daniel Berry a présenté le bilan de la formation 2008 et le programme 2009.

De la présentation et des documents préparatoires fournis, il ressort :

- une hausse du **nombre de jour- agents** par rapport à 2007 (1375 contre 1310) mais en dessous des 1445 jours de 2006, elle est due à une hausse de la formation continue et des préparations au concours, malgré une baisse de la formation initiale.
La moyenne **par agent est de 4.46 jours** (1375/308).
- une baisse du nombre de bénéficiaires en **formation continue** (639 contre 865 en 2007 et 1124 en 2006) mais les années précédentes, les journées d'information étaient comprises (par exemple : 240 agents ont participé à l'information DGI/DGCP en décembre 2007) .
Ainsi , sans la fusion la formation continue progresse de 2.2% de 623 à 639.

68 agents n'ont pas bénéficié de journées de formation continue.

La répartition entre les catégories est comparable à 2007 avec toutefois une hausse de 2 points pour la catégorie B , liée au repyramidage.

Tous les secteurs d'activité sont touchés mais avec une prédominance pour le secteur public avec HELIOS et le recouvrement avec GAIA.

- 1 seul agent a utilisé le droit individuel à la formation (DIF) en 2008.
- Objectif atteint pour **la démarche qualité 86%**: avec présentation en CTPL, au moins une réunion des formateurs , information sur l'activité formation (journée d'étude , site départemental ...) , au moins une réunion des experts métiers, évaluation des formations, journée d'entraînement concours CP, mise en œuvre de l'évaluation différée et formation des formateurs.

Quelques interventions de la CGT :

- il n'y a pas eu de réunion nationale avant la sortie du plan national de formation 2009 de la DGFIP. Le dialogue social est vraiment difficile dans cette Direction Générale.
- nous avons constaté avec satisfaction qu'un document nous retrace le bilan de la formation 2008 et les projets pour 2009 (jusqu'au 31 août 2009 si nous avons bien lu).
- nous avons demandé que le programme 2010 soit élaboré et présenté en CTPL dès septembre et que le calendrier des formations tienne compte de nos remarques précédentes pour qu'il ne surcharge pas la fin d'année.
- en complément des infos données : le rapport aux effectifs par catégorie montre que le % est inversement proportionnel aux effectifs des différentes catégories. Ainsi sur les 639 agents formés en 2008, 28% sont de catégorie C alors qu'ils représentent près de 45% des effectifs par exemple.
- nous trouvons que le nombre d'agents qui n'ont pas bénéficié de formation en 2008 (68 agents soit 22%) est important et nous aimerions savoir si vous avez cherché à savoir pourquoi : effectifs et difficultés pour s'absenter des postes, refus directs ou indirects de la hiérarchie, agents en fin de carrière donc non intéressés par eux même ou par les responsables du poste ou service.
- nous avons demandé que les évaluations des formations soient anonymes afin de permettre l'exposé du réel ressenti des agents. D'autant plus que nous remontent que des formations sont imposées plutôt que demandées par les agents .
- Nous continuons à penser que la formation Hélios tronc commun n'est pas adaptée: formation trop loin de la bascule, sans support papier. Pour les autres formations à venir plus spécifiques, il faudrait prévoir des fiches de travail.
- Sur la formation pour 2009

Le programme sera mis sur le site départemental après la réunion du CTPL , nous ne reviendrons donc pas en détail sur celui-ci, simplement sur quelques idées évoquées par la CGT:

- Sur l'introduction du Directeur Général au plan de formation 2009 de 119 pages, qui indique qu'elle est tournée vers « l'avenir » , nous avons exprimé quelques craintes pour l'avenir quand nous voyons le peu de formations pour la mise en place des SIP, dans la précipitation voir la confusion, quand nous nous rappelons les propos lors de la réunion informelle sur la formation sur le tas. Et ce d'autant plus que des suppressions massives d'emplois sont prévues.
- la formation sera déclinée en année scolaire à compter de 2010 . Cela ne règle rien à la nécessité de l'étalement des formations, ni aux charges de travail des formateurs, des agents, ni aux problèmes d'effectifs.
- Nous avons relevé dans le plan national (p13) , une formation module 3 pour les agents d'accueil des SIP qui ne semble pas mentionnée au niveau départemental, elle est prévue « au plus près du pic d'activité ».
- Sur l'examen professionnel de B en A: le nombre d'inscrits à la préparation confirme l'attente d'un véritable examen professionnel chez les agents.
Mais l'examen professionnel est très loin d'être professionnel: l'épreuve écrite d'admissibilité reste académique et peu adaptée à la diversité des missions des agents; l'épreuve orale de «reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle» quant à elle, présente un contenu trop flou et un caractère trop subjectif, qui l'éloignent d'une véritable valorisation de l'expérience et des qualifications acquises en cours de carrière.

- nous avons demandé si la formation à l'ergonomie était programmée ?

Des éléments d'infos suite au débat :

Les formations programmées mais non réalisées compte tenu du nouveau calendrier seront reprises dans le nouveau calendrier 2009-2010.

Une réunion des formateurs devrait se tenir en juin pour permettre l'élaboration du plan départemental et sa présentation en CTPL en septembre.

Nous sommes dans une année charnière et le prochain plan s'alignera sur l'ex-DGI .

Nous serons donc très attentifs aux propositions qui seront faites prochainement , en amont, du plan 2009-2010. N'hésitez pas à nous faire part de vos observations.

ETAT DES SERVICES

Le document, plus réduit qu'à l'accoutumé (35 pages au lieu de 58), ce que nous avons fait remarquer, avait été mis sur le site pour que nous puissions préparer ce CTPL. Suite à nos observations quelques modifications y seront apportées (les effectifs précédents et l'absentéisme étaient absents) et il sera remis sur le site donc lisible par tout le monde.

Madame FRITSCH en réponse à notre observation a confirmé sa volonté de le réduire encore . Pour la CGT, le document est certes plus lisible , mais **il ne reflète pas la réalité du vécu des services et encore moins les difficultés.**

Tout d'abord la CGT a fait des observations sur **le message d'accompagnement** qui donne une vision presque idyllique des évolutions dans notre administration :

- 1- vous indiquez que la fusion permettra **un enrichissement des prestations aux élus locaux** , alors que la gestion publique est la grande perdante de cette réforme dictée avant tout par les suppressions d'emplois qu'elle génère, elle a d'ailleurs été longtemps absente des discours ministériels ou directionnels, elle subit les contrecoups des transferts d'emplois et de fragilisation des postes comptables, elle va subir une obligation importante de formation pour la mise en place du guichet fiscal unique
- 2- vous indiquez que la fusion permettra **l'amélioration de la performance** ce qui est encore à vérifier, mais vous oubliez de parler des différents indicateurs qui conduisent à dégager des priorités pour les atteindre donc à délaisser certaines missions , et surtout qu'il n'y avait pas besoin de fusion pour renforcer les complémentarités, les suppressions d'emplois pour les deux administrations sont très importantes (- 22 dans l'Yonne)
- 3- vous soulignez un changement des repères avec cette réforme, il s'agit plutôt d'un **bouleversement entraînant de grandes difficultés pour les agents** comme cela a été souligné lors du dernier CHS y compris par le médecin de prévention et l'assistante sociale.
- 4- Pour terminer sur le message, heureusement qu'il date du 2 avril 2009 sinon vous n'auriez pas pu citer la création des SIP de Sens et de Tonnerre au 1er avril 2009 ...

Puis sur **le rapport lui-même** :

Comme d'habitude à lire le rapport d'activités 2008 **tout va bien**, il n'y a rien sur les suppressions d'emplois, les arrêts maladie et encore moins sur leur augmentation.

En pages 6 et 7 nous avons les résultats du département sur 3 ans qui nous indiquent les objectifs non atteints en 2008 pour le taux de recouvrement net de l'impôt et pour l'indicateur n° 25 , 4.5 pour un objectif de 5 pour le niveau de mise en œuvre de PVFI.

Sinon tout va bien, la conscience professionnelle des agents a permis d'obtenir des bons résultats, notamment au CEPL qui a dépassé l'objectif de 90% de production des comptes au 15 mars ! Amélioration aussi aux domaines en ce qui concerne les délais de réponse aux demandes d'évaluation.

Page 14 il manque l'absentéisme .

La CGT est revenue sur la GIPA, le rapport page 16, précise que dans le département 16 agents ont touché un peu plus de 10 000 euros . Ce système se limite à comparer les montants des salaires des agents sur 4 ans, sans tenir compte de leur évolution professionnelle .

De nombreux agents en sont donc exclus et les agents de catégorie C sont largement écartés, car les échelons minimums ont été relevés pour atteindre enfin le niveau du SMIC et parce que les AAP1 ont obtenu des échelons supplémentaires en fin de grade.

Seulement 1% des personnels titulaires de catégorie C, les moins bien payés, bénéficient de la GIPA. On est bien loin des annonces du **Ministre qui prétendait garantir le maintien du pouvoir d'achat pour tous**, après avoir fait signé un accord ultra minoritaire.

Page 18 : Le budget informatique a légèrement baissé en 2008. Quels sont les critères de renouvellement du matériel obsolète ?

Avec la page 20 , commencent les pages métiers avec l'augmentation du délai global de paiement , l'augmentation du nombre de communes et de communautés de communes en difficulté et d'analyses financières, le taux de recouvrement de 99.49% qui n'est pas atteint mais est-ce vraiment en partie à cause des footballeurs, 12 postes sur 22 ont atteint leurs objectifs.

Page 32 : pour PVFI on constate que l'année dernière deux indicateurs étaient perfectibles, cette année des efforts sont à fournir pour 3, pour quelles raisons, n'est ce pas dû aussi à la situation tendue des effectifs ? Vous avez envoyé un communiqué de presse au journal Terres de Bourgogne. C'est le journal des agriculteurs , pourquoi ce ciblage , les chiffres sont-ils inférieurs pour cette population ?

Page 34 : le nombre de dossiers de non valeurs a baissé et le taux d'admission a augmenté. On constate une nouveauté, les admissions étaient principalement dues à la disparition des débiteurs (40%) , maintenant ce sont les cotes admises par sondage 47% environ qui sont majoritaires . De même l'absence ou l'insuffisance de poursuites devient la cause majoritaire des rejets.

Questions diverses

- **Le règlement des horaires variables** de la Paierie (modifié car la plage de travail offerte aux agents est de 11h mais ils ne peuvent travailler que 9h30 maximum) et comportant 5 heures de débits crédits au lieu des 8h habituelles, sera soumis à l'approbation des agents.

- Madame FRITSCH a indiqué, qu'après information du personnel les 7 et 8 avril, elle souhaitait regrouper les services SPL et Recouvrement afin que les agents travaillent dans de grands bureaux facilitant les échanges et les connaissances.

Pour le SPL : 1 bureau pour les agents , 1 bureau pour les cadres A (3 à terme) , 1 bureau pour la chef de division, les tuteurs hélios rejoindront le bureau des agents SPL.

Pour le recouvrement : l'objectif est de regrouper les agents dans un bureau sans s'engager dans les frais (fusion DSF) , la compta recouvrement rejoignant le service de la comptabilité.
Le responsable du pôle gestion publique s'installera à la TG.

- Nous avons soulevé la question **du remplacement de la femme de ménage** à Sens municipale lors de ses absences (congés ...) .

BULLETIN D'ADHESION



Solidaire, pas solitaire : c'est ça le Syndicat CGT
Alors, je me syndique...

Nom :

Prénom :

Affectation :

Grade :

Indice :

Date :

déclare adhérer au Syndicat National du Trésor CGT.

Signature :